

# SAPA 3.0 | RELEASEBESKRIVELSE

---

<b>Version</b>	1.0
<b>Status</b>	Endelig
<b>Godkender</b>	KOMBIT
<b>Forfatter</b>	Netcompany

---

# Forord

Kære SAPA-bruger

Den 10. august 2020 kommer en ny version af SAPA – SAPA release 3.0. Den indeholder både tekniske og mere funktionelle ændringer. Det primære formål med ændringerne er at tilføje ny funktionalitet og forbedre brugervenligheden i SAPA. Forbedringerne i denne release er lavet på baggrund af brugerfeedback. Derudover indeholder releasen også rettelser af fejl, der har været meldt ind via SAPAs servicedesk.

De følgende sider vil give dig en introduktion til ændringer, som kommer i SAPA 3.0.

Den nye version af SAPA indeholder bl.a. følgende ændringer:

- Ny organisationssøgning for opslag på medarbejdere og afdelinger
- Historisk addressesøgning på adresser i din kommune
- Visning af tilflytningsdato på borgeres bopælssamling
- Helt nyt udseende til administrationen for SAPA Overblik og SAPA Advis
- Mulighed for at lukke for data fra et fagsystem
- UDK data i Borgerblikket

God fornøjelse!

*Bemærk! Alle testdata i releasebeskrivelsen er fiktive. Sammensætningen af data er ligeledes tilfældig og anvendes kun til at illustrere funktionalitet i SAPA.*

# Indholdsfortegnelse

<b>Forord</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Nye/ændrede brugersystemroller</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Funktionelle ændringer til SAPA Overblik</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1 Adressesøgning</b> .....	<b>4</b>
2.1.1 Brugere anbefales at opdatere gemte søgninger (forud for release).....	5
2.1.2 Brugere anbefales at opdatere gemte søgninger (efter release).....	5
2.1.3 Kommuneafgrænsning på autocomplete.....	5
<b>2.2 Historisk adressesøgning</b> .....	<b>6</b>
<b>2.3 Organisationssøgning i SAPA Overblik</b> .....	<b>6</b>
<b>2.4 Dokumentsøgning på Tidslinjen</b> .....	<b>8</b>
<b>2.5 Tilpasning af fanebladelementer</b> .....	<b>8</b>
<b>2.6 Tilflytningsdato på bopælssamling</b> .....	<b>8</b>
<b>2.7 Følsomhed på sager</b> .....	<b>9</b>
<b>2.8 Visning af passive bevillinger</b> .....	<b>10</b>
<b>2.9 Sortering på status</b> .....	<b>10</b>
<b>2.10 Mulighed for at lukke for data fra et fagsystem</b> .....	<b>10</b>
<b>2.11 Markering af mangelfuld navngivning på udbetalinger på tværs af UDK og kommuner</b> .....	<b>11</b>
<b>2.12 Timeout for visning af skoledistrikt</b> .....	<b>11</b>
2.12.1 Indlæsning af skoledistrikt.....	12
<b>2.13 SAPA på mobilen</b> .....	<b>12</b>
2.13.1 SAPA Overblik.....	12
2.13.2 SAPA Advis.....	13
<b>3 Funktionelle ændringer til SAPA Advis</b> .....	<b>13</b>
<b>3.1 Forbedringer til forståelse af advisoprettelse</b> .....	<b>13</b>
<b>3.2 Advisering på borgere uden fast bopæl</b> .....	<b>14</b>
<b>3.3 Oprettelse af adviser på borgere uden navn</b> .....	<b>14</b>
<b>3.4 Tidligere navn på advisdetaljer</b> .....	<b>14</b>
<b>3.5 Tekstrettelser i brugergrænsefladen</b> .....	<b>14</b>
<b>3.6 Valg af nuværende og kommende fagsystemer ved oprettelse af advisgruppe</b> .....	<b>15</b>
<b>3.7 Ændring ved oprettelse af advisgruppe på Sagshændelser</b> .....	<b>17</b>
<b>4 SAPA Administration får nyt udseende</b> .....	<b>17</b>
<b>5 Borgerblikket</b> .....	<b>18</b>
<b>5.1 Frasortering af sager på Borgerblikket</b> .....	<b>18</b>
<b>5.2 UDK-data i Borgerblikket</b> .....	<b>18</b>
<b>6 Udvalgte fejlrettelser</b> .....	<b>19</b>
<b>6.1 SAPA Overblik fejlrettelser</b> .....	<b>19</b>
6.1.1 Fejl ved afsendelse af journalnotat.....	19
6.1.2 Visning af familie- og bopælssamling visuel for personer med inaktivt CPR-nummer.....	19
6.1.3 Hjælpetekst til tilpasning af indhold.....	19
6.1.4 Udrejste personer med adresse i Danmark.....	19
6.1.5 Ophævet partnerskab.....	19
6.1.6 Relation uden CPR-nummer.....	20
<b>6.2 SAPA Advis fejlrettelser</b> .....	<b>20</b>
6.2.1 Hop til part i SAPA Overblik.....	20
6.2.2 Notattekst til journalnotater.....	20
6.2.3 Adviser ved fraflytning til anden kommune (CPR-035).....	20

# 1 Nye/ændrede brugersystemroller

Med SAPA release 3.0 kommer der 3 nye brugersystemroller, som kan ses i tabellen herunder.

Titel	Portal	Beskrivelse
"Tilføj egne felter i fanebladselementer"	Overblik	En bruger med denne rolle kan fra- og tilvælge visning af alle typer felter og kolonner i fanebladselementer i SAPA Overblik. En bruger uden rollen kan kun fra- og tilvælge de felter og kolonner, som administratoren har valgt i fanebladselementerne knyttet til brugerens målgruppe.
"Se organisationsoplysninger"	Overblik	Giver adgang til at lave opslag i medarbejdere og afdelinger i organisationen og se telefonnummer, adresser, tilknyttede afdelinger, tilknyttede medarbejdere og andre organisationsdata.
"Foretage historiske adressesøgninger"	Overblik	En bruger med denne rolle kan foretage søgning på, hvilke borgere der tidligere har boet på en adresse.

Tabel 1: Liste over tilføjede/ændrede roller i release 3.0

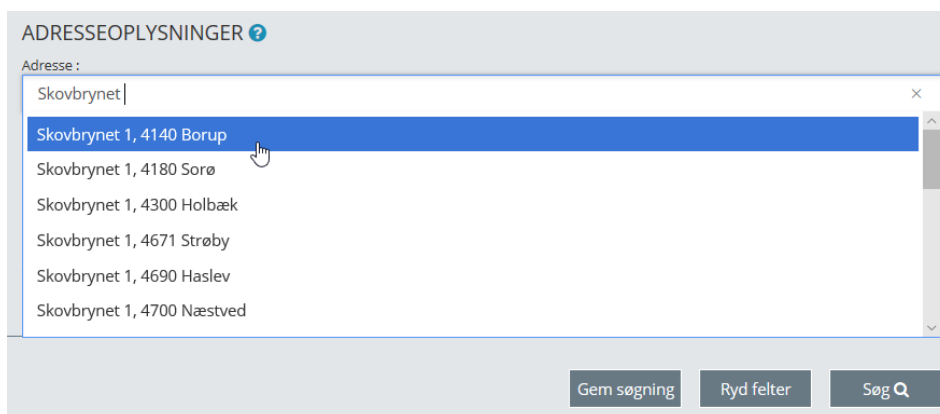
Der henvises til administratorvejledningen for et samlet overblik over brugersystemroller til SAPA.

## 2 Funktionelle ændringer til SAPA Overblik

I forbindelse med release 3.0 kommer der flere opdateringer af brugergrænsefladen for at tilføje ny funktionalitet og fremme brugervenligheden. I følgende afsnit bliver ændringerne til SAPA Overblik kort gennemgået.

### 2.1 Adressesøgning

Søgekriterier for søgninger på personer og virksomheder udvides med et nyt felt, der kan give forslag til, hvilken adresse der søges på. Søgefeltet "Adresse" tilføjes til virksomhedssøgesiden, således at feltet på både person- og virksomhedssøgningen gør det muligt at få adresseforslag i takt med, at man indtaster dele af adressen i feltet.



Figur 2-1 - Forslag til adresseoplysninger

Når en fuld adresse vælges, vil de resterende søgefelter i gruppen "ADRESSEOPLYSNINGER" udfyldes med de informationer, der fremgår i den valgte adresse, herunder:

- Vejnavn
- Husnummer
- Etage
- Side-/dørnummer
- Postnummer

Selve feltet "Adresse" vil ikke indgå i søgningen, der foretages, men er blot en genvej til at udfylde adresseoplysningerne i de andre felter. Således vil indholdet i "Adresse"-feltet blive slettet, hvis der efterfølgende rettes i de andre felter.

Adresseforslagene er baseret på Danmarks Adresseregister (DAR).

### **2.1.1 Brugere anbefales at opdatere gemte søgninger (forud for release)**

I SAPA Overblik kan visse brugere have oprettet gemte søgninger på personer, hvori feltet "Adresse" er benyttet som søgekriterie. Når SAPA går live med denne feature, vil disse gemte søgninger ikke længere benytte den værdi, der er udfyldt i "Adresse"-feltet. Brugeren anbefales derfor forud for idriftsættelsen af denne release at opdatere deres gemte søgninger, således at man i stedet benytter de andre adresser søgefelter som "Vejnavn", "Husnummer" m.m. På denne måde undgår man at miste indholdet af adresser søgningen.

Helt konkret betyder det, at hvis feltet "Adresse" bruges i en gemt søgning, skal der skrives i felterne "Vejnavn", "Husnummer" m.m. i stedet for.

### **2.1.2 Brugere anbefales at opdatere gemte søgninger (efter release)**

Hvis brugere i SAPA ikke fik opdateret deres gemte søgninger forud for release, er dette stadig muligt efter releasen.

I SAPA Overblik kan visse brugere have oprettet gemte søgninger på personer, hvori feltet "Adresse" er benyttet som søgekriterie. Når SAPA går live med denne feature, vil disse søgninger stadig udfylde "Adresse"-feltet med den gemte værdi, når søgningen åbnes. Dog søger SAPA ikke længere på indholdet i dette felt, og der vil derfor ikke vises søgeresultater, der matcher dette felt, hvis søgningen foretages uden ændringer.

Helt konkret betyder det, at brugeren skal åbne disse gemte søgninger og herefter indtaste den fulde adresse i "Adresse"-feltet ved at redigere i indholdet, der allerede er indsat. Når der vælges den fulde adresse, vil de andre adressefelter udfyldes som beskrevet ovenfor. Som alternativ kan brugeren manuelt udfylde de andre felter. Herefter kan søgningen gemmes igen, hvorefter den kan åbnes og benyttes som normalt.

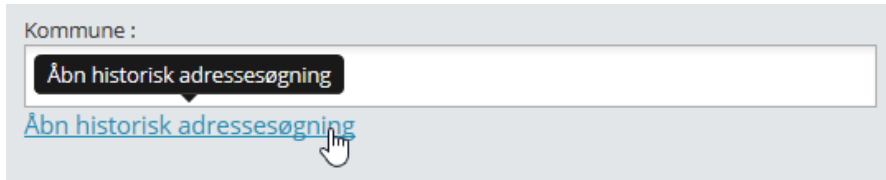
### **2.1.3 Kommuneafgrænsning på autocomplete**

Søgefeltet "Adresse" på personsøgesiden vil yderligere kun foreslå adresser indenfor de kommuner, som brugeren har rettigheder til at foretage personsøgninger indenfor. Dette betyder, at hvis en bruger i eksempelvis Københavns Kommune kun har rettigheder til at søge borgere indenfor kommunen, vil "Adresse"-feltet kun foreslå adresser indenfor Københavns Kommune. En bruger med brugersystemrollen "Person søgning i hele landet" vil få forslag på adresser i hele landet også selv om der i feltet "Kommune" er udfyldt med egen kommunes navn.

På virksomhedssøgningen vil "Adresse"-feltet altid give forslag på adresser i hele landet.

## 2.2 Historisk adressesøgning

Der er tilføjet en ny mulighed på personsøgningen, der gør det muligt at søge på en adresse og få vist hvem der bor eller har boet på adressen. Ved at åbne "Historisk adressesøgning" bliver det muligt at indtaste en adresse, hvorefter SAPA vil udstille nuværende og tidligere beboere på adressen som vist for neden.



Figur 2-2 - Historisk adressesøgning

HISTORISK ADRESSESØGNING ⓘ

Adresseopslag: Skovbrynet 38, 2800 Kongens Lyngby

Valgt adresse: Skovbrynet 38, 2800 Kongens Lyngby

Søg

SKOVBRYNET 38, 2800 KONGENS LYNGBY

CPR ↕	Navn ↕	Tilflytningsdato ↕	Fraflytningsdato ↕	Tilflytningsdato sikker? ↕	Fraflytningsdato sikker? ↕	Nuværende adresse ↕	Nuværende kommune ↕
140274-XXXX	Anders Frandsen	02-01-2013	Nuværende	Ja	Ja	Skovbrynet 38, 2800 Kongens Lyngby	Lyngby-taarbæk Kommune
120613-XXXX	John Jarlov	12-11-2012	01-01-2013	Ja	Ja	Strandgade 57 2800 Kongens Lyngby	Lyngby-taarbæk Kommune
050210-XXXX	Jonna Frydendal	01-02-2012	01-01-2013	Ja	Ja	Strandgade 57 2800 Kongens Lyngby	Lyngby-taarbæk Kommune
010774-XXXX	Jytte Rømer	01-02-2012	01-01-2013	Ja	Ja	*Strandgade 57 2800 Kongens Lyngby	Lyngby-taarbæk Kommune
211070-XXXX	Jan Jarlov	01-10-2008	01-01-2012	Ja	Ja	Strandgade 57 2800 Kongens Lyngby	Lyngby-taarbæk Kommune

Luk

Figur 2-3 - Søgeresultater på historisk adressesøgning

Som vist på billederne ovenfor bliver det muligt at se alle nuværende og tidligere beboere på den indtastede bopæl. Udover til- og fraflytningsdato bliver personernes nuværende adresse vist.

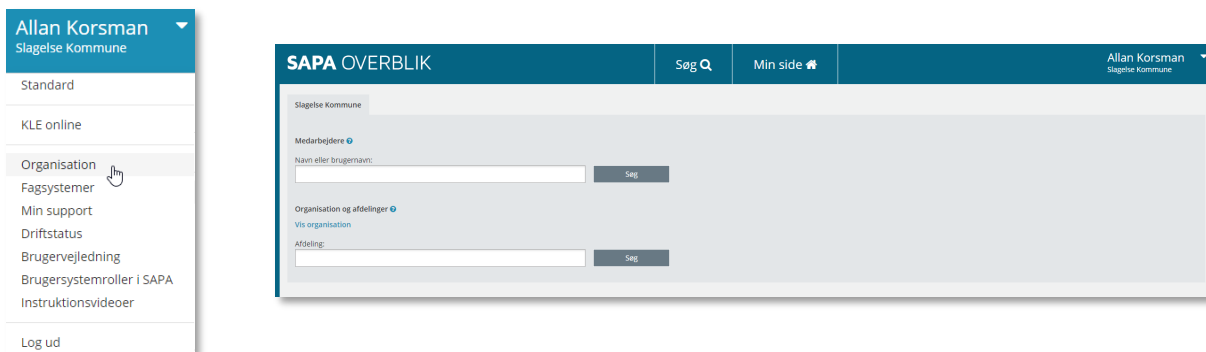
## 2.3 Organisationssøgning i SAPA Overblik

En ny side er blevet tilføjet, hvor der kan søges i organisationens medarbejdere og afdelinger samt vise kontaklinformationer såsom fysisk lokation, e-mailadresser og telefonnummer.

Fra brugermenuen i højre hjørne vil menupunktet Organisation kunne findes, hvorigennem brugerne kan tilgå Organisationssøgning og her søge på medarbejdere og afdelinger som vist for neden.

Organisationssøgning er kun tilgængelig for brugere med brugersystemrollen "Se organisationsoplysninger".

Det er også muligt at få vist organisationen som organisationstræ ved klik på linket "Vis organisation" mellem de to søgefelter, og på den måde finde en afdeling eller medarbejder.



Det vil være forskelligt fra kommune til kommune, ift. hvor meget information der vil være for hver medarbejder og afdeling, da dette afhænger af den information som står i kommunens STS-organisation.

UDDYBENDE OPLYSNINGER ✕

Navn: <b>Allan Korsman</b>	E-mail: <a href="mailto:ako@slagelse.dk">ako@slagelse.dk</a> <small>! Undgå at videregive fortrolige data!</small>
Status: <b>Aktiv</b>	Lokation: <a href="#">Slagelsevej 1, 4200 Slagelse</a>
Telefon: <b>+45 33 340 489</b>	Brugernavn: <b>ako</b>
Organisationsenhed(er):	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Slagelse Kommune           <ul style="list-style-type: none"> <li>Social               <ul style="list-style-type: none"> <li>Borgerservice</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	

Figur 2-4 - Organisationssøgning (Sagsbehandler)

Den eksisterende detaljevisning af afdelinger og sagsbehandlere på en sag, er fremover kun tilgængelig, hvis brugeren har den nye brugersystemrolle.

Sagsdetaljer ⚙️

Vis sag i fagsystem ➔

Primær part:  
**011175-1862 Mette Musin Madsen**

Sagsnummer:  
**S.ID.1009**

Myndighed:  
**Slagelse Kommune**

KLE-emne:  
**15.17.06 Sygedagpengeopfølgning**

Sagsbehandler:  
**Slagelse - Allan Slagman**

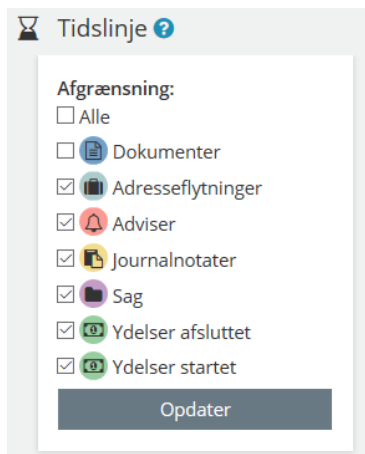
Afdeling:  
**Social**

Sagstitel:  
**Sygedagpengeopfølgning**

Fagsystem:  
**Jobcenter** ➔

## 2.4 Dokumentsøgning på Tidslinjen

Som led i forbedring af svartider er tidslinjefanen i SAPA Overblik blevet opdateret, så dokumenter som standard ikke tages med i visningen. De kan dog stadig vælges til i søgningen. Standardvisning af tidslinjen indeholder derfor Adresseflytninger, Adviser, Journalnotater, Sager og Ydelser.



Figur 2-5 - Sortering på Tidslinje

## 2.5 Tilpasning af fanebladselementer

Den nye brugersystemrolle 'Tilføj egne felter i fanebladselementer', giver rettighed til at tilpasse visningen af fanebladselementer. Det var i tidligere release en standardmulighed. Rettelsen vedrører alle de felter eller kolonner i fanebladselementer som en bruger i dag kan tilpasse. Det betyder, at uden denne rolle vil brugeren kun kunne tilpasse de felter eller kolonner, som administratoren har valgt.

[Opret tværgående bemærkning](#) [Tilføj til foretrukne](#)



Figur 2-6 - Tilpas indhold på persondetaljer

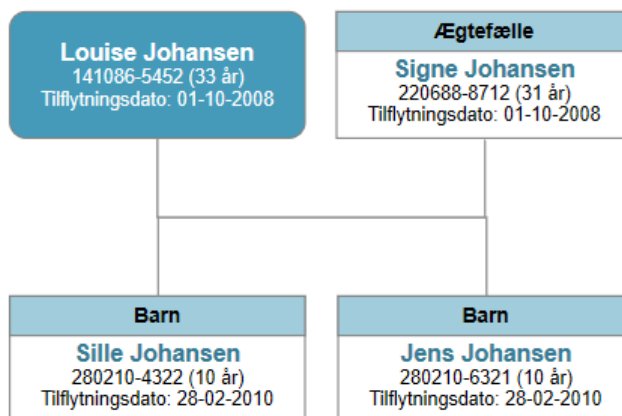
## 2.6 Tilflytningsdato på bopælssamling

En ny kolonne kaldet "Tilflytningsdato" vises på Bopælssamling. Bopælssamling kan sorteres efter "Tilflytningsdato". Tilflytningsdatoen viser datoen for, hvornår personen er blevet registeret på den relevante adresse.



CPR	Navn	Familierelation	Tilflytningsdato
220688-8712	Signe Johansen	Ægtefælle	01-10-2008
280210-4322	Sille Johansen	Barn	28-02-2010
280210-6321	Jens Johansen	Barn	28-02-2010

”Tilflytningsdato” er også tilføjet fanebladselementet Bopælssamlinger (visuel) som vist herunder.



Figur 2-7 - Tilflytningsdato på bopælssamling visuel

På fanebladselementerne Bopælssamling (visuel) og Familiesamling (visuel) vises fremsøgte personers familie, samt de personer som borgeren deler bopæl med. CPR-nummer vises for disse personer, men det vil fremover også være muligt at se relationer til personer, der ikke har et CPR-nummer.

## 2.7 Følsomhed på sager

Ved fremsøgning af sager er det muligt at afgrænse søgningen på sagens følsomhed. Værdierne har fået nye navne, for at stemme overens med de værdier som fagsystemerne afleverer til Sags- og Dokumentindekset. De nye værdier er som følger:

- Ikke-fortrolige data  
Tidligere ”Ikke fortrolige personoplysninger”
- Almindelige personoplysninger eller fortrolige forretningsdata  
Tidligere ”Fortrolige personoplysninger”
- Følsomme personoplysninger eller følsomme forretningsdata  
Tidligere ”Følsomme personoplysninger”
- Særligt beskyttede oplysninger  
Tidligere ”VIP-sager”

Følsomhed :

Alle

Ikke-fortrolige data

Almindelige personoplysninger eller fortrolige forretningsdata

Følsomme personoplysninger eller følsomme forretningsdata

Særligt beskyttede oplysninger

Figur 2-8 - Typer af følsomhed

## 2.8 Visning af passive bevillinger

Kommunerne har meldt fejl ind til SAPA, hvor de undrer sig over, hvorfor nogle bevillinger/ydelse vises i SAPA og andre ikke gør. Det omhandler igangværende bevillinger som er blevet sendt med status 'Passiv' fra fagsystemet, som ikke har været vist i SAPA.

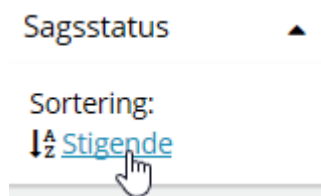
Vi har nu rettet, og SAPA Overblik vil fremover vise både aktive og ikke aktive bevillinger/ydelse på Ydelsesoverblikket som vist forned:

BEVILGEDE YDELSER		UDBETALINGER	
+ Sygedagpenge	24. juni 2017 - 24. juni 2021	AUGUST 2020	
		JULI 2020	
+ Kontanthjælp	24. juni 2014 - 24. juni 2015	JUNI 2020	
		MAJ 2020	
+ Løntilskud	24. juni 2013 - 24. juni 2014	+ Sygedagpenge	3.233,33 kr. Udbetalt d. 24. maj 2020
		+ Sygedagpenge	3.233,33 kr. Udbetalt d. 24. maj 2020
+ Barselsdagpenge	24. juni 2012 - 24. juni 2013	APRIL 2020	
			<a href="#">Vis 3 måneder mere</a>

Figur 2-9 - Aktive og passive bevillinger

## 2.9 Sortering på status

Der kan nu sorteres på kolonnen "Status i fagsystem" på sagsøggesiden og kolonnen "Sagsstatus" på sagslisten for personer og virksomheder. "Sagsstatus" er en kolonne, som udstiller den lokale status, som den fremsøgte sag(er) har i fagsystemet.



Figur 2-10 - Sortering på status i fagsystem

## 2.10 Mulighed for at lukke for data fra et fagsystem

Fra release 3.0 er det muligt, pr. myndighed, at styre om data fra bestemte fagsystemer skal vises i SAPA Overblik og/eller SAPA Advis.

Som udgangspunkt er SAPA åbent for data fra alle fagsystemer der kobler sig på indekserne. Ved behov er det dog muligt at lukke for data fra et specifikt fagsystem. Det vil medføre at ingen data fra det pågældende fagsystem vil være synlige i SAPA Overblik og/eller SAPA Advis. Hvis jeres kommune har ønske om at lukke for data fra et konkret fagsystem, skal I skrive til [SAPA@KOMBIT.dk](mailto:SAPA@KOMBIT.dk). Det kunne fx være relevant i forbindelse med at et nyt fagsystem skal indlæse data til indekserne.

## 2.11 Markering af mangelfuld navngivning på udbetalinger på tværs af UDK og kommuner

UDK Pension indlæser ydelser som samler udbetalinger fra flere bevillinger. Dette scenarie er endnu ikke understøttet i SAPA. Resultatet er at SAPA viser den samlede udbetaling korrekt, men angiver navnet på en vilkårlig inkluderet ydelse. Det korrekte havde været at den viste navnene på samtlige inkluderede ydelser. Dette bliver rettet til release 3.1. Data fra UDK Pension kan derfor se misvisende ud, når den vises i SAPA. Indtil dette bliver rettet, vil der blive indført en advarsel, der informerer om denne uhensigtsmæssighed.

Figur 2-11 - Bemærkningstekst for ydelseeffektueringer

I denne tekst advares om at "Vær opmærksom på, at der kan indgå flere ydelser i udbetalingen, og at navngivningen af udbetalingen kan være uhensigtsmæssig".

Ligeledes har vi indsat en advarsel på fanen for 'Sager på tværs af kommuner og UDK', hvor sager i visse tilfælde fremgår flere gange. I dette tilfælde har vi skrevet "Vær opmærksom på, at den samme sag i visse tilfælde kan fremgå flere gange på listen.", som ses fornedet.

Sagsnummer	Myndighed	Afdeling	KLE-emne
S.CR231.001	Udbetaling Danmark	-	32.03.00 Sociale pensioner i alminde
S.CR232.001.05	Udbetaling Danmark	-	32.45.00 Tilbagebetaling i almindelig
S.CR232.001.06	Udbetaling Danmark	-	32.45.00 Tilbagebetaling i almindelig
S.CR232.001.07	Udbetaling Danmark	-	32.64.04 Kommunens bistand om ko
S.CR232.001.08	Udbetaling Danmark	-	32.64.00 Kommunens vejledning og l

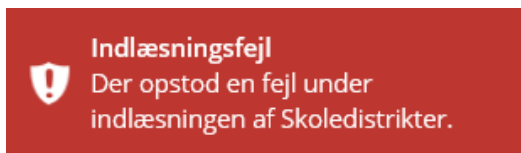
Figur 2-12 - Bemærkningstekst for sager på tværs af kommuner og UDK

## 2.12 Timeout for visning af skoledistrikt

Hvis skoledistriktsdata tager for lang tid at hente og timeout nås, vil brugeren se "-", som om ingen information er tilgængelig, og en fejlbesked, som informerer om det manglende data.

## 2.12.1 Indlæsning af skoledistrikt

Supplerende oplysninger indenfor persondetaljer - skoledistrikt - indlæses nu separat for at forbedre brugeroplevelsen. Det vises en indikator, når oplysningen hentes, og en fejlbesked, hvis data ikke er tilgængelig.



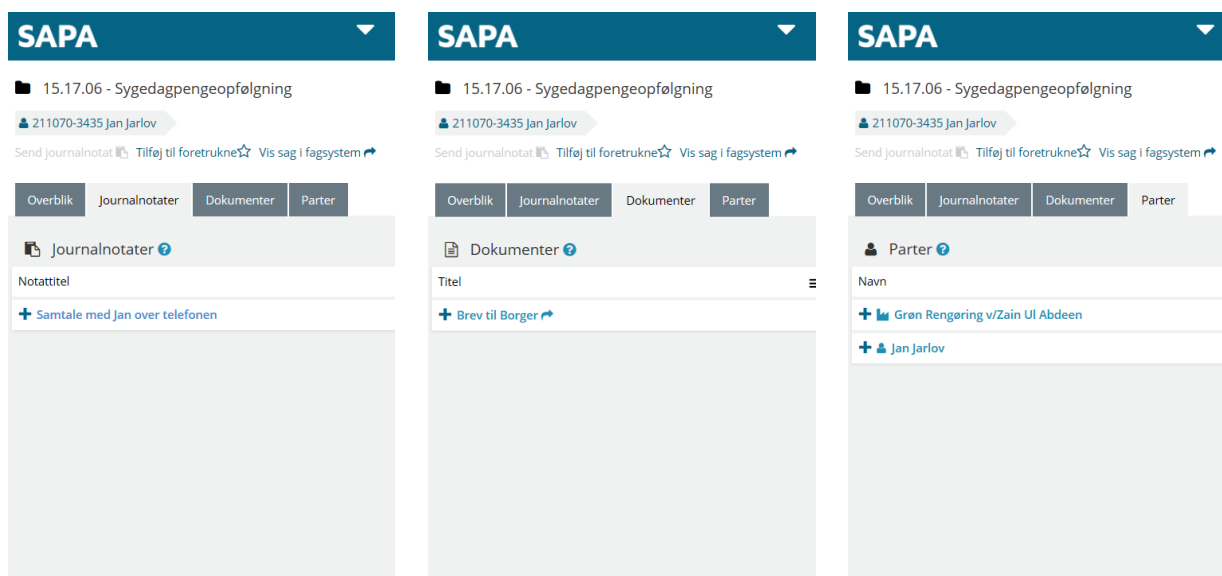
Figur 2-13 - Fejlbesked for indlæsning af skoledistrikt

## 2.13 SAPA på mobilen

### 2.13.1 SAPA Overblik

Følgende fanebladselementer kan nu tilgås fra sager i SAPA Overblik på mobile enheder:

- Journalnotater
- Dokumenter
- Parter



## 2.13.2 SAPA Advis

Driftsstatus, som blandt andet viser servicevinduer samt planlagte releases, kan nu tilgås i menuen fra mobile enheder som vist forneden.



Figur 2-14 - SAPA Advis driftstatus

## 3 Funktionelle ændringer til SAPA Advis

I forbindelse med release 3.0 kommer der flere opdateringer af brugergrænsefladen for at tilføje ny funktionalitet og fremme brugervenligheden. I følgende afsnit bliver ændringerne til SAPA Advis kort gennemgået.

### 3.1 Forbedringer til forståelse af advisoprettelse

Der tilføjes et nyt felt til alle adviser, som overordnet beskriver hvorfor adviset er dannet. Feltet vil have titlen "Hvorfor er adviset oprettet?" og indeholde en tekst baseret på følgende kriterier:

Kriterie	Tekst
Adviset har <b>ingen</b> modtagende sag	En hændelse, der vedrører borgeren, er indtruffet
Borgeren er primær part på modtagende sag	En hændelse er indtruffet, og borgeren er primær part på en sag i kommunen
Borgeren er sekundær part på modtagende sag	En hændelse er indtruffet, og borgeren er sekundær part på en sag i kommunen
Borgeren er ægtefælle til den modtagende sags primær part	En hændelse er indtruffet, og borgerens ægtefælle er primær part på en sag i kommunen
Borgeren bor på samme adresse som modtagende sags primære part	En hændelse er indtruffet, og en anden borger på samme adresse er primær part på en sag i kommunen

Dette felt kan findes på alle adviser under området for "Hændelse".

## 🔔 Arbejdsskadesag opstået (Arbejdsskade)

Status: Adviset er ubehandlet

ADVIS

HÆNDELSE	MODTAGENDE SAG
<p>Hændelsesområde: Arbejdsskadehændelser</p> <p>Hændelsen vedrører: 140374-1233 Anders Frederiksen</p> <p>Samme part som i modtagende sag</p> <p>Hændelsesstatus: Ny hændelse</p> <p>Besked ID: 708e62f7-7b29-47b2-93b2-36e8628374b0</p>	<p>Specifik hændelse: Arbejdsskadesag opstået - AES-001</p> <p>Hændelsens registreringsdato: 02-12-2015</p> <p>Fagsystemet hændelsen kommer fra: -</p> <p>Status for arbejdsskadesag: Arbejdsskadesag/Opstået</p> <p>Hvorfor er Adviset oprettet?: En hændelse er indtruffet og borgeren er primær part på en sag i kommunen</p>
	<p>KLE-emne: 15.17.06 Sygedagpengeopfølgning</p> <p>Sagstitel: Sygedagpengeopfølgning</p> <p>Primær part: 140374-1233 Anders Frederiksen</p> <p>Tværfaglig status: Aktiv</p> <p>Sagsbehandler: Hans Sørensen</p>

Figur 3-1 - Begrundelse for oprettelse af advis

## 3.2 Advisering på borgere uden fast bopæl

Der kan nu dannes adviser på borgere uden fast bopæl, det kræver dog, at der er en aktiv sag på borgeren.

## 3.3 Oprettelse af adviser på borgere uden navn

Det er nu muligt at få adviser på borgere uden navn. I SAPA Advis vil feltet for "Hændelsen vedrører" være angivet med CPR nummer samt beskrivelsen "Unavngivet" for de borgere, som ikke har et navn registreret som vist her.

Hændelsen vedrører:  
120815-8868 Unavngivet

Figur 3-2 - Unavngivet borgere

## 3.4 Tidligere navn på advisdetaljer

Der er nu muligt at vise en borgers tidligere navn på advisdetaljerne for CPR-hændelsen "Navneændring – CPR-004".

## 3.5 Tekstrettelser i brugergrænsefladen

Der foretages nogle småændringer til tekster i SAPA Advis samt Advis administration. Herunder omdøbes to hændelsesområder samt titler og beskrivende tekst til nogle felter.

Følgende tekst er ændret i SAPA Advis:

- "Status: Adviset er ubehandlet. Sæt adviset i gang" er ændret til "Status: Adviset er ubehandlet"
  - Denne tekst vises som undertitel på advisdetaljesiden, hvor den vil blive ændret
- Stavefejlen "Syghusophold" er flere steder rettet til "Sygehusophold"

- "Modtagende sag skal vedrøre" er rettet til "Hændelsen vedrører"
  - Dette ændres i titlen over de fire tjekbokse i fanen "Modtagende sags detaljer" på SAPA Advis administrationssiden for advisgrupper

## 3.6 Valg af nuværende og kommende fagsystemer ved oprettelse af advisgruppe

I SAPA Advis er det muligt at afgrænse advisering på modtagende sager ud fra, hvilket fagsystem sagen kommer fra. Administratoren kan vælge fra en liste af kendte fagsystemer, således at der kun adviseres på modtagende sager fra disse fagsystemer. Med denne ændring bliver det muligt ikke bare at tillade advisering fra alle kendte fagsystemer, men også fremtidige fagsystemer. Da eksisterende advisgrupper er opsat med en fastafgrænset liste af fagsystemer, kræves det en opdatering af advisgrupperne, hvis kommunen ønsker, at denne ændring skal være gældende for tidligere oprettede advisgrupper. Dvs. hvis kommunen har advisgrupper, der ikke behøver at afgrænse den modtagende eller afgivende sag til specifikke fagsystemer, kan disse advisgrupper opdateres ved at redigere eksisterende regler for modtagende (og/eller afgivende) sags detaljer. Administratoren kan under valget af fagsystemer vælge "Alle, inkl. fremtidige" og gemme kriterierne.

I denne ændring udvides valget for administratorerne, således at de har mulighed for at...

1. ... vælge en eller flere af de nuværende kendte fagsystemer enkeltvis som hidtil
2. ... vælge alle fagsystemer kendt på nuværende tidspunkt som hidtil
3. ... vælge alle fagsystemer kendt på nuværende tidspunkt samt alle fagsystemer, der måtte blive introduceret fremover

Denne ændring gælder også for afgivende sags detaljer, når man opretter advisgrupper, som handler om hændelsesområdet Sagshændelser.


Ovenstående medfører en mindre ændring i brugerfladen for vinduet, hvor tjekboksen "Alle" deles op i to nye tjekbokse med titlerne:


1. "Alle, inkl. fremtidige"
2. "Alle, eks. fremtidige"

Derudover tilføjes en knap til at åbne et nyt hjælpe tekstvindue under "Vælg fagsystem". Når der klikkes på hjælpe tekstknapen, åbnes et nyt vindue, hvor brugeren kan læse en forklaring af, hvordan man vælger et fagsystem.


Et eksempel på denne ændring er visualiseret nedenfor:

### TILFØJ SAGSDETALJER FOR MODTAGENDE SAG

KLE-emne 




KLE-handlingsfacet



Ydelse

Generer kun et advis, hvis der udbetales ydelser på sagen

Vælg fagsystem 

Alle, inkl. fremtidige

Alle, eks. fremtidige

Boligstøtte

DUBU

Jobcenter

KMD Sag

Figur 3-3 - Valg af fagsystem

De to nye tjekbokse vil have følgende funktioner i brugerfladen:

1. Alle, inkl. fremtidige

- a. Krydses denne af, vil alle de individuelle fagsystemer nedenunder også blive krydset af, men ikke "Alle, eks. fremtidige"
- b. Hvis der efter a. fjernes et kryds fra et af fagsystemerne, vil krydset i denne tjekboks også blive fjernet, og det er derved kun de valgte kendte fagsystemer, der inkluderes
- c. Hvis "Alle, eks. fremtidige" krydses af efter a., vil krydset i "Alle, inkl. fremtidige" blive fjernet

2. Alle, eks. fremtidige

- a. Krydses denne af, vil alle de individuelle fagsystemer nedenunder også blive krydset af, og ikke "Alle, inkl. fremtidige"
- b. Hvis der efter a. fjernes et kryds fra et af fagsystemerne, vil krydset i denne tjekboks også blive fjernet, og det er derved kun de valgte kendte fagsystemer, der inkluderes
- c. Hvis "Alle, inkl. fremtidige" krydses af efter a., vil krydset i "Alle, eks. fremtidige" blive fjernet

Af ovenstående regler fremgår det altså, at kun en af de to tjekbokse kan være krydset af ad gangen, og hvis én er krydset af, skal alle underliggende fagsystemer også være krydset af.

Flere detaljer kan findes i administratorvejledningen eller i hjælpepeteksten, der kan åbnes fra redigeringsiden.



### 3.7 Ændring ved oprettelse af advisgruppe på Sagshændelser

Ved oprettelse af en advisgruppe for hændelseområdet Sagshændelser, vil det fremover kun være på fanen "Hændelsesområdets detaljer" man skal vælge hvilken hændelse der ønskes adviser på og ikke på fanen "Afgivende sags detaljer".

Modtagende sags detaljer	Afgivende sags detaljer*	Hændelsesområdets detaljer*
Hændelse	Vejledning	
Ændring af bevilling - Status aktiv - YDL-001	Besked fra et fag- eller ESDH-system om, at status for advisabonnement.	
Sag opstået - SAG-001	Besked fra et fag- eller ESDH-system om, at en sag er opstået.	
Sag afsluttet - SAG-002	Besked fra et fag- eller ESDH-system om, at sagen er afsluttet.	
Ændring af bevilling - Status inaktiv - YDL-002	Besked fra et fag- eller ESDH-system om, at status for advisabonnement.	
<div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">Tilføj hændelse til hændelsesområdet</div>		

Figur 3-4 Fanen for Hændelsesområdets detaljer

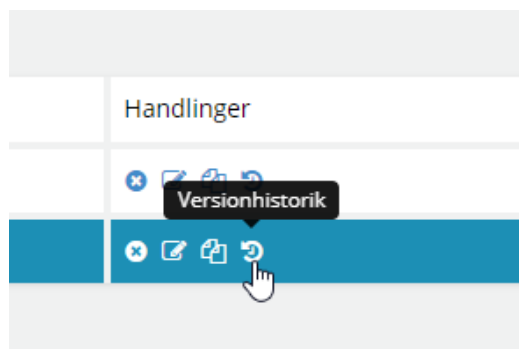
Derudover fjernes kolonnen "Hændelsestype" fra fanen "Afgivende sags detaljer".

## 4 SAPA Administration får nyt udseende

Administrationsmodulerne har fået nyt udseende og ligner nu i høj grad SAPA Overblik og SAPA Advis. Enkelte funktioner, som ikke har været brugt, er blevet fjernet såsom siden "Nyheder", RSS-feed, opsætning af notifikationer og alarmer på lister samt siden "Min profil".

Det vil ikke længere være muligt at gendanne meget gamle eller inkompatible versioner af data i administrationsmodulerne.

Tidligere funktionerne for behandling af emner i administrationsmodulerne er flyttet fra de tre prikker til "Handlinger" yderst til højre, og tilgås ved klik på de tilsvarende ikoner.



Figur 4-1 Behandling af emner i administrationsmodulerne med Tooltip

Slutteligt, så vil administratorvejledningen nu kunne findes i brugermenuen oppe i højre hjørne, placeret samme sted som i SAPA Overblik.

Administrationsmodulerne vil fremadrettet se sådan ud:

### Eksempel fra SAPA Overblik Administration

## 5 Borgerblikket

I den nye release, vil vi introducere to nye ændringer til Borgerblikket, som vil blive beskrevet i nedenstående afsnit.

### 5.1 Frasortering af sager på Borgerblikket

Med release 3.0 bliver det muligt at frasortere enkeltsager, så disse ikke bliver vist på Borgerblikket. Det er sagsbehandleren, der i fagløsningen markerer den pågældende sag, hvorefter dette bliver stemplet i indekserne og sikrer, at sagen ikke vises for borgeren på borger.dk. Det betyder også, at kommunen ikke får den fulde glæde af denne nye funktionalitet, før leverandøren af kommunens fagsystemer har implementeret den nye funktionalitet i fagløsningerne.

### 5.2 UDK-data i Borgerblikket

På nuværende tidspunkt har borgere mulighed for at se udvalgte sager, dokumenter og ydelser fra deres bopælskommune på Borgerblikket inden for områder, som kommunen har opsat for Borgerblikket i SAPA Overblik Administration. Det bliver nu muligt for 'Udbetaling Danmark' (UDK) også at opsætte områder, der må vises til borgeren, således at borgeren ser sager, dokumenter og ydelser fra både UDK og bopælskommunen på Borgerblikket.

## 6 Udvalgte fejlrettelser

### 6.1 SAPA Overblik fejlrettelser

I dette afsnit bliver fejlrettelser for SAPA Overblik beskrevet.

#### 6.1.1 Fejl ved afsendelse af journalnotat

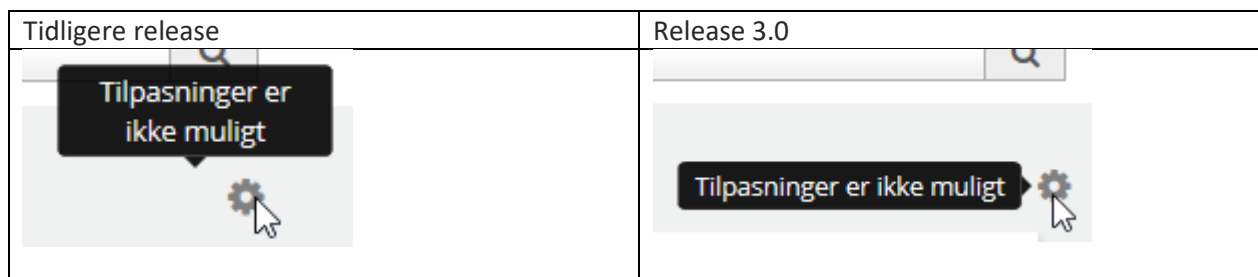
Det er i SAPA muligt at sende et journalnotat fra en sag til et fagsystem for at blive accepteret og journaliseret, eller afvist af den sagsansvarlige eller fagsystemet. Hvis man i tidligere release forsøgte at sende et journalnotat til flere sager på én gang, ville alle journalnotater, bortset fra den første, fejle. Denne fejl er i release 3.0 blevet rettet, således at man nu kan relatere et journalnotat til flere sager på én gang.

#### 6.1.2 Visning af familie- og bopælssamling visuel for personer med inaktivt CPR-nummer

Hvis man i tidligere release tilgik familie- og bopælssamling for personer med inaktive CPR-numre, blev vinduer i fanebladselementet vist i en forkert størrelse. I release 3.0 bliver denne fejl rettet, således at personer med aktive og inaktive CPR-numre udstilles korrekt.

#### 6.1.3 Hjælpetekst til tilpasning af indhold

Når et tandhjulsikon i SAPA Overblik er gråt, betyder det, at brugeren ikke har mulighed for at lave tilpasninger på fanebladselementet. Som vist forinden var indikationen af denne tekst fejlagtigt placeret ift. tandhjulet. Denne fejl er blevet rettet i release 3.0.



Figur 6-1 Hjælpe tekst placeret korrekt

#### 6.1.4 Udrejste personer med adresse i Danmark

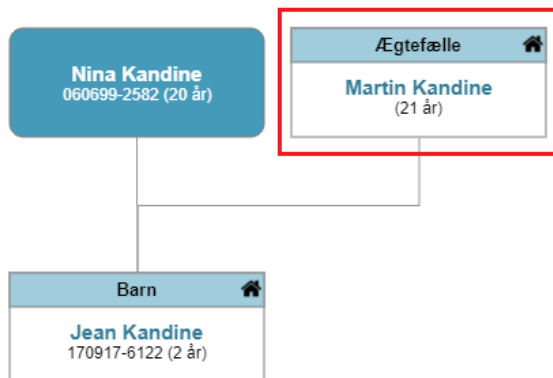
Tidligere blev personer i familiesamlinger efter udrejse fra Danmark angivet i fanebladselementet for familiesamling som havende samme adresse som personerne i deres familiesamling. I release 3.0 har vi rettet denne fejl, således at hvis en person er udrejst, vil personen ikke have samme adresse under familiesamling.

#### 6.1.5 Ophævet partnerskab

Forinden release 3.0 var det muligt at se personer med status "ophævet partnerskab" i familiesamlingen, selvom at partnerskabet var ophævet. I release 3.0, har vi rettet denne fejl og sørget for at personer, som tidligere har haft en relation men nu har status "ophævet partnerskab", ikke længere er synlige under familiesamlingen.

### 6.1.6 Relation uden CPR-nummer

I tidligere release kunne borger ikke ses i familie- og bopælssamling hvis personen ikke havde et CPR-nummer. Dette er blevet rettet i release 3.0, således at man nu kan få et overblik over personer uden CPR-nummer i både familie- og bopælssamlingen og den visuelle visning, som ses forned:



Figur 6-2 - Familiesamling Visuel

## 6.2 SAPA Advis fejlrettelser

I dette afsnit bliver fejlrettelser for SAPA Advis beskrevet.

### 6.2.1 Hop til part i SAPA Overblik

I den tidligere release var det i SAPA Advis muligt at hoppe fra SAPA Advis til SAPA Overblik ved at klikke på parten angivet på et Advis, selvom denne rettighed ikke var tildelt SAPA brugeren. Det er i release 3.0 blevet rettet som angivet forned.

Tidligere release	Release 3.0
<p>HÆNDELSE</p> <p>Hændelsesområde: Arbejdsskadehændelser</p> <p>Hændelsen vedrører: <a href="#">070897-2020 Sabrina Hansen</a></p> <p>Samme part som i modtagende sag</p>	<p>HÆNDELSE</p> <p>Hændelsesområde: Sagshændelse</p> <p>Hændelsen vedrører: 231183-1593 Hans Hansen</p> <p>Sekundær part i modtagende sag</p> <p>Du har ikke rettigheder til denne funktion. Hvis du mener, det er en fejl, skal du kontakte den systemansvarlige</p>

Figur 6-3 Hop til part rettelse

### 6.2.2 Notattekst til journalnotater

I SAPA Advis Administration har teksten på journalnotater været svær at læse, når notatet var dannet på baggrund af et behandlet advis. Det er nu rettet.

### 6.2.3 Adviser ved fraflytning til anden kommune (CPR-035)

Det er nu muligt at få et advis, når en borger fraflytter kommunen.